

Les chiffres clés du tourisme en Moselle



la **Moselle**
ENFLAMMEZ-VOUS POUR ELLE !



www.moselle-tourisme.com



Éditorial



L'année 2010 a marqué un tournant décisif dans le développement touristique de la Moselle. Avec les ouvertures de Center Parcs au Pays de Sarrebourg et du Centre Pompidou-Metz, la Moselle est devenue une « destination touristique ».

Les chiffres montrent que l'ambition formulée il y a 30 ans par quelques pionniers de la politique touristique départementale, est aujourd'hui une réalité : plus de 5 millions de visiteurs ont parcouru les sites du département. Le tourisme est désormais reconnu comme une activité économique, qui contribue à l'aménagement et au rayonnement de notre territoire.

Cette nouvelle formule des « Chiffres clés », plus complète et plus lisible, témoigne de la saison exceptionnelle que nous venons de vivre. Bonne lecture !

Bernard HERTZOG
Président de Moselle Tourisme
1^{er} Vice-Président du Conseil Général de la Moselle



Sommaire

1. Hébergement & restauration	pages 4-11
l'hôtellerie.....	page 4
Les résidences de tourisme.....	page 7
L'hôtellerie de plein air.....	page 8
Le camping carisme/Les hébergements insolites/Le tourisme fluvial.....	page 9
Les meublés/Les chambres d'hôtes/Les résidences secondaires.....	page 10
Autres hébergements/La restauration.....	page 11
2. Visites, activités et événements	pages 12-17
Les sites à visiter.....	page 13
Les activités.....	page 16
Les événements.....	page 17
3. Accueil et information des touristes	page 18
Les offices de tourisme et les syndicats d'initiative.....	page 18
Moselle Tourisme.....	page 18
4. Données socio-économiques	page 19
Les emplois.....	page 19
Les chiffres d'affaire.....	page 19

3 pôles, 1 destination

Metz et le Centre Pompidou-Metz, équipement culturel d'envergure internationale.

Center Parcs Domaine des Trois Forêts dans le sud mosellan : le plus grand Center Parcs d'Europe.

A 20 km au nord de Metz : Amnéville l'une des plus grande zone de loisirs de France.

Européenne par nature

170 kilomètres de frontières avec le Luxembourg et l'Allemagne, 2 axes autoroutiers majeurs, 1 ligne LGV vers Luxembourg ou Francfort et 1 aéroport. Une vocation européenne traduite par la création d'un réseau transfrontalier (Jardins sans Limites) et l'ouverture d'un site départemental, la Maison de Robert Schuman, Père de l'Europe. Depuis 2010, émergence de nouvelles clientèles européennes au Center Parcs et au Centre Pompidou-Metz (au-delà des traditionnelles allemande, néerlandaise et belge)

4,6%

de l'emploi salarié total de Moselle (hors emplois publics). La part des emplois salariés dans les activités caractéristiques du tourisme est aujourd'hui plus forte que celle des salariés de certains secteurs traditionnels du département comme la métallurgie ou la chimie par exemple.



29% du territoire est couvert de forêts, d'étangs, de vignes et cultures fruitières. Un caractère naturel reconnu par la présence de 2 Parcs Naturels Régionaux et d'une Réserve de la biosphère labellisée par l'Unesco. De quoi ravir les pratiquants d'activités de plein air et les amoureux de nature à qui la nouvelle filière touristique «Moselle Pleine Nature» est dédiée.

Les étoiles signent la Qualité

L'offre mosellane gagne chaque année en qualité : un des premiers hôtels 5 étoiles de France, 10 tables étoilées Michelin (dont le seul 3 étoiles de Lorraine), 4 Offices de Tourisme Qualité Tourisme certifiés NF service AFAQ AFNOR, 5 Campings Qualité, 2^{ème} rang national des « Départements fleuris » avec 136 communes labellisées.

5 285 000 entrées

En 2010, la fréquentation des sites mosellans a encore progressé, grâce à l'ouverture du Centre Pompidou-Metz (615 000 visiteurs en 8 mois), mais aussi grâce à tous les sites qui ont su se moderniser, se professionnaliser, se regrouper en filières et surtout, fidéliser leur public en lui apportant régulièrement des nouveautés (expositions temporaires, événements, nouveaux espaces muséographiques), et toujours grâce à la LGV qui a notablement rapproché le marché francilien de la Moselle (Paris-Metz en 82 mn).



1. Hébergement et restauration

Le département compte plus de 27 700 lits marchands recensés sur son territoire (hors camping résidentiel). 4 700 lits ont été créés en 2010, ce qui correspond à la capacité d'hébergement des 870 cottages de Center Parcs, de 2 nouveaux meublés, de 5 Habitations Légères de Loisirs, de 2 hôtels et de 5 chambres d'hôtes (établissements) supplémentaires.

1.1 L'hôtellerie

L'année 2010 est une année de transition pour les chiffres clés de l'hôtellerie puisqu'avec la mise en application de la réforme du classement applicable depuis le 27 décembre 2009, coexistent dans le parc hôtelier mosellan 126 établissements classés avant réforme et 3 hôtels classés nouvelles normes. Rappelons que les anciens classements seront caducs à compter du 23 juillet 2012.

1.1.1) L'offre : 160 hôtels en activité en 2010

L'hôtellerie non classée : 31 établissements.

Sources : Sitlor et Offices de Tourisme.

11 800
lits
lits = chambre x2

L'hôtellerie classée : 129 établissements.

	Total	0 ★	1 ★	2 ★	3 ★	3 ★ NN	4 ★	5 ★ NN
Hôtels classés	129	22	6	77	19	2	2	1

Sources Préfecture de la Moselle - Atout France.

NN = Nouvelles Normes. Référence à l'arrêté du 23 décembre 2009 fixant les normes et la procédure de classement des hôtels de tourisme.

Marque de qualité et label

27 établissements Qualité Tourisme.

14 établissements Relais de la Mirabelle.

1.1.2) La fréquentation : troisième meilleure année en 5 ans

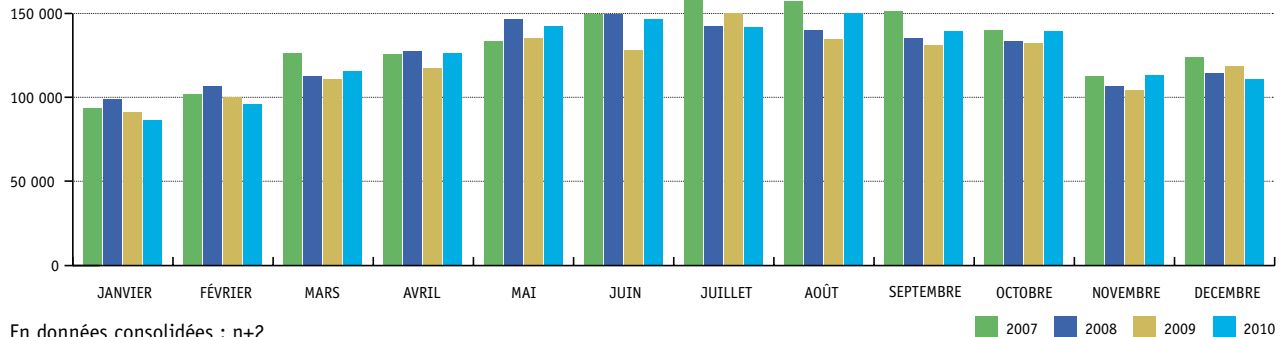
Les statistiques portent sur 124 hôtels enquêtés par l'INSEE de janvier à décembre 2010, soit un total de 5 045 chambres. Précisons que l'INSEE continue à appliquer en 2010 un traitement des données selon l'ancien classement hôtelier.

Les nuitées

Elles sont en hausse de **4%** par rapport à 2009.

1 461 800
nuitées totales en 2010
en données définitives n+4

Nuitées mensuelles



Nuitées annuelles et évolution entre 2009 et 2010 :

Par catégorie d'hôtel

Chaînes intégrées	Hôtels indépendants
847 520	614 250
+ 9,75%	- 2,97%

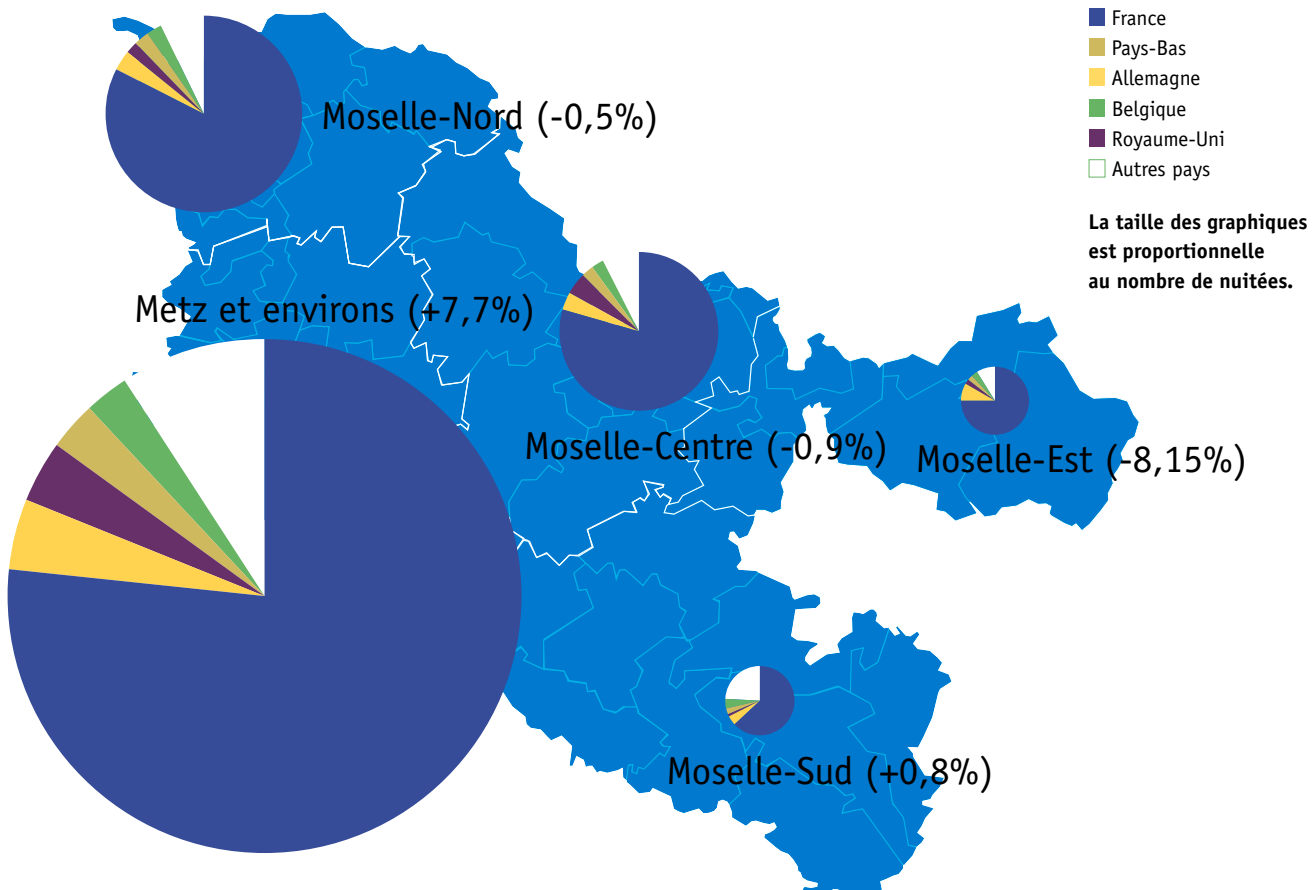
Par classement

0-1 ★	2 ★	3-4 ★
419 100	739 420	303 250
+ 6,15%	+ 1,1%	+ 8,62%

Nuitées :
+4%
de hausse en 2010

NB : les valeurs ont été arrondies

Les nuitées selon les secteurs géographiques mosellans et leur évolution entre 2009 et 2010



Les nuitées par nationalités : la part des nuitées étrangères en hausse de 2 points

■ Top 6 des pays

Rang	Pays	Nuitées	Évolution 2010/2009
1	France	1 131 310	+1,47%
2	Allemagne	63 920	+14%
3	Royaume-Uni	48 220	+18,8%
4	Pays-Bas	43 430	+8,4%
6	Belgique	41 380	+1,3%

■ La clientèle française

Elle réalise :

- **80%** des arrivées annuelles totales
- **77,4%** des nuitées annuelles totales
- **82%** des nuitées en hôtel 0-1 ★

Durée moyenne de séjour : **1,53 jour**

■ La clientèle étrangère

Elle réalise :

- **22%** des arrivées annuelles en hôtellerie indépendante
- **28,3%** des nuitées de juillet et août
- **30%** des nuitées annuelles en 3-4 ★

Durée moyenne de séjour : **1,78 jour**

Les taux de remplissage

Global
1,44

Chaînes intégrées	Hôtels indépendants
1,47	1,40

0-1 ★	2 ★	3-4 ★
1,50	1,40	1,43

1.1.3) Les taux d'occupation : en hausse par rapport à 2009

Global
56,9%

Chaînes intégrées	Hôtels indépendants
62,0%	51,4%

0-1 ★	2 ★	3-4 ★
61,4%	56,5%	52,7%

1.1.4) Le pourcentage de clientèle d'affaires : en baisse quelle que soit la catégorie d'hôtel

Global
59%

Chaînes intégrées	Hôtels indépendants
62,0%	59%

0-1 ★	2 ★	3-4 ★
62%	62%	50%



LES PLUS 2010 :

- Année de reprise des arrivées : +4%,
- Les nuitées à Metz ont progressé de 7,96%,
- Hausse des nuitées étrangères de 13,8%,
- Stabilisation de la durée moyenne de séjour à 1,58 jour,
- La part de clientèle de loisirs augmente et passe à 41%.



LES MOINS 2010 :

- La reprise n'est pas homogène sur tout le territoire,
- Faible augmentation des nuitées françaises,
- Recul des nuitées de juillet (-5,5%) et de décembre (-6,45%),
- Recul de fréquentation dans l'hôtellerie indépendante.

L'analyse détaillée de la fréquentation hôtelière en 2010 est disponible sur simple demande à l'observatoire du tourisme.

1.2 Les résidences de tourisme

1.2.1) L'offre

Total	2 ★	3 ★	4 ★
6	3	1	2

5 130
lits y compris
Center Parcs

Source. Préfecture - Enquête de fréquentation annuelle

1.2.2) Le taux d'occupation

Le taux d'occupation moyen des résidences de tourisme, hors Center Parcs est de **65%**

Source : Enquête de fréquentation - Moselle Tourisme

Center Parcs Domaine des Trois Forêts Moselle-Lorraine

Ouverture : mai 2010

Classement : résidence de tourisme 4 étoiles

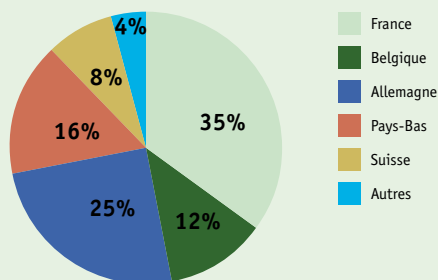
Offre : 870 cottages, 4 340 lits

Fréquentation de juin 2010 à juin 2011 : 1 120 697 nuitées et 240 000 clients.

Taux d'occupation moyen 2010 (juillet-décembre)⁽¹⁾ : 88%

Origine des clientèles⁽¹⁾ :

Par pays:



Par région :

Est	Ile de France	Nord	Rhône Alpes
16%	6%	4%	3%

Durée moyenne de séjour⁽¹⁾ : 4,7 jours

Emplois : 470 équivalents temps plein



⁽¹⁾ Selon données communiquées par Center Parcs en avril 2011
Source Center Parcs.

1.3 L'hôtellerie de plein air

L'année 2010 est une année de transition pour les campings et parcs résidentiels de loisirs de Moselle puisque la mise en application de la réforme du classement de l'hôtellerie de plein air a débuté au 1^{er} juillet. Cette édition des Chiffres Clés de l'hôtellerie de plein air fait toujours référence à l'ancien classement, aucun établissement n'ayant été reclassé en 2010.

1.3.1) L'offre : une cinquantaine de terrains

On recense en Moselle environ **7 600** emplacements.

Le camping de passage

■ Il se pratique dans :

- 30 campings
- 2 parcs résidentiels de loisirs.

6 700
lits

■ Sur **10** emplacements de tourisme :

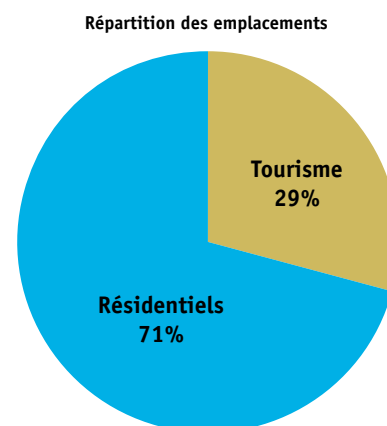
- 9 sont des emplacements de tourisme nus (dédiés notamment à l'accueil de caravanes ou de tentes)
- 1 est équipé d'un hébergement locatif (mobilhome par exemple)

Le Camping Qualité

5 campings Qualité

Le camping résidentiel

Il est encore très présent en Moselle. Sur les 44 campings qui pratiquent en tout ou partie le camping résidentiel, **34%** ont plus de 100 emplacements en location à l'année.

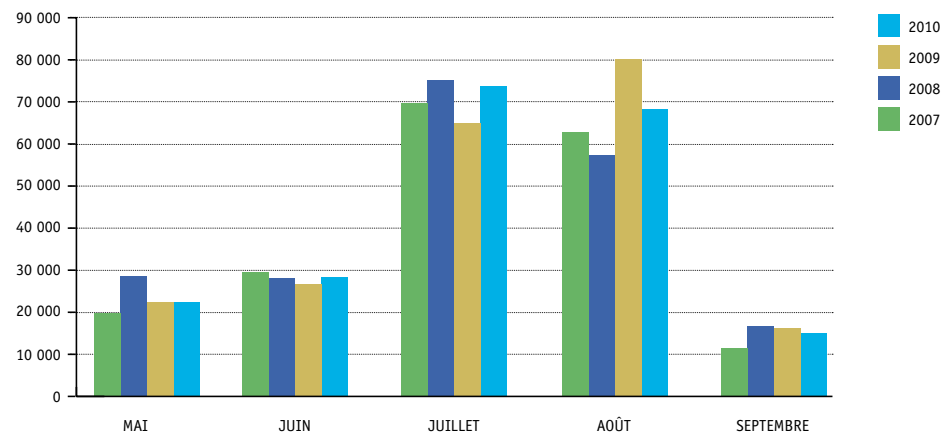


1.3.2) La fréquentation : légère baisse des nuitées dans les campings de passage : -1,2%

Les statistiques portent sur 31 campings dont 24 campings 1 ★ et 2 ★ et 7 campings 3 ★ et 4 ★. L'enquête INSEE se déroule mensuellement entre mai et septembre. Seuls les emplacements de tourisme sont enquêtés.

Les nuitées

Nuitées de mai à septembre 2010



207 890
nuitées
en données
définitives n+4

Données consolidées n+2

Répartition des nuitées dans les campings en fonction du classement et de la catégorie des emplacements

Nuitées en	Nus	Locatifs	Total
1 et 2 ★	43,5%	11,5%	55%
3 et 4 ★	33,5%	11,5%	45%
Total	77%	23%	100%

Rappel :
89%
des emplacements
enquêtés sont nus

Les nuitées selon les nationalités : 92% de nuitées françaises, allemandes et néerlandaises

■ Top 5 des nationalités

	Nuitées
France	90 860
Allemagne	56 160
Pays-Bas	45 150
Belgique	5 710
Royaume-Uni	3 620

■ La clientèle française

Elle réalise :

- **44%** des nuitées totales
- **50%** des nuitées en 3 et 4 étoiles
- **86%** des nuitées en locatif

Durée moyenne de séjour : **3,9 jours**

■ La clientèle étrangère

Elle réalise :

- **72%** des arrivées totales
- **61%** des nuitées en 1 et 2 étoiles
- **69%** des nuitées en nu

Durée moyenne de séjour : **1,99 jour**

1.3.3) Les taux d'occupation

	Total
	21,64
2010/2009	=

Nus	Locatifs
19,34	38,66
=	+

1 et 2 ★	3 et 4 ★
18,06	29,63
+	-

+ LES PLUS 2010 :

- La fréquentation des campings se maintient depuis 2008 au dessus des 200 000 nuitées,
- La baisse de fréquentation est moins forte en Moselle (-1,2%) qu'en Lorraine (-2%),
- Le taux de remplissage est stable : 2,98%,
- Les nuitées étrangères augmentent de 2,8%,
- La clientèle belge et néerlandaise est en hausse.

- LES MOINS 2010 :

- Les arrivées françaises chutent de 16,6%,
- Les nuitées allemandes sont en baisse malgré des arrivées relativement constantes depuis 2007,
- La durée moyenne de séjour stagne à 2,53 jours en raison de la forte proportion d'emplacements nus.

1.4 Le camping-carisme

- **12** Aires de stationnement hors emplacements de camping
- **7** Aires de service hors camping
- **16** Aires de camping avec emplacements dédiés

Source : Moselle Tourisme. Filière Camping

1.6 Le tourisme fluvial

- **220** km de voies navigables (Moselle, Canal de la Marne au Rhin, Canal des Houillères de la Sarre)
- **14** haltes ou ports dont 2 ports labellisés Pavillon Bleu

Source : Sitlor.VNF.

1.5 Les hébergements insolites

- **5** prestataires mosellans
- **24** hébergements insolites
- **132** lits

Source : Sitlor



1.7 Les meublés

1.7.1) L'offre :

Les meublés classés non labellisés

72 meublés de tourisme, dont 28 nouveaux meublés classés en 2010 de 2 à 4 étoiles.

Sources : Udotsi 57. Arrêté de classement antérieur au 31/12/2010 et de moins de 5 ans

Les meublés labellisés Gîtes de France

En 20 ans le nombre de meublés Gîtes de France a été multiplié par 3; soit une progression de **5% par an** en moyenne de 1990 à 2010.

L'offre selon le classement des meublés Gîtes de France

Total	En cours	1 épi	2 épis	3 épis
177	17	18	54	88

Source : Gîtes de France. Catalogue 2010

900
Lits Gîtes de France

1.7.2) La fréquentation des meublés SLA

59 Gîtes commercialisés par la centrale de réservation SLA.

Source : Centrale de réservation - SLA, Moselle Tourisme

Location annuelle
moyenne :
26,75
semaines

1.8 Les chambres d'hôtes

1.8.1) L'offre : plus d'une centaine de chambres d'hôtes

Les chambres d'hôtes labellisées Gîtes de France :

En 20 ans le nombre de chambres d'hôtes labellisées Gîtes de France est passé de 12 à 73 ; soit une progression moyenne de 3 chambres d'hôtes par an de 1990 à 2010.

69%
des chambres d'hôtes
sont labellisées

Total lits	En cours	1 épi	2 épis	3 épis	4 épis
485	42	26	51	310	56

Source : Gîtes de France. Catalogue 2010

1.8.2) La fréquentation

Taux de réponse à l'enquête annuelle insuffisant. Moselle Tourisme tient néanmoins à remercier les propriétaires qui ont répondu.

1.9 Les résidences secondaires

	Nombre de résidences	Nombre de lits
Résidences secondaires	6 995	34 975

Source Insee. Recensement Population 2008 Exploitation principale

1.10 Autres hébergements

Sont repris dans cette catégorie tous les hébergements en gestion associative (UNAT), publique ou privée qui ne répondent pas à des normes de classement de type hôtels, meublés, camping, résidences de tourisme. Ils proposent des locations en chambres, en dortoirs, en appartements, en maisons / gîtes / huttes... pour accueillir des individuels ou des groupes, mais avec des équipements collectifs (salle de réunion, cuisines, sanitaires, salle de jeux, accueil, salle de petit déjeuner.....)

1.10.1) L'offre :

	Nombre d'établissements	Lits touristiques
Auberge et centre de jeunesse	4	392
Centre de vacances	4	251
Centre International de Séjour	3	538
Gîte d'enfants	2	15
Hameau de gîtes	2	405
Hébergement de groupes	20	728
Maison familiale ou village de vacances	4	392
Résidence/foyer	3	174
Total Général	42	2 895

Sources : Sitlor- Unat

1.10.2) Fréquentation :

Fréquentation partielle obtenue en cumulant les réponses des établissements suivants : VVF (Bitche), Centre International de Séjour (Saint-Avold), Maison familiale le progrès (Haselbourg), Auberges de jeunesse Carrefour et de Metz plage(Metz), Auberge de jeunesse de Thionville, Centre de jeunesse de Baerenthal, Chalet du Rocher et Maison des Aliziers (Dabo), Centre de loisirs d'Arry, ADEPPA(Vigy).

108 345
nuitées

Sources :
Unat – Moselle
Tourisme.
Enquêtes
annuelles de
fréquentation

1.11 La restauration



1.11.1) Étoilés Michelin

10 tables étoilées dont le seul 3 étoiles de Lorraine

Source : Guide Rouge Michelin 2011

1.11.2) La Moselle Gourmande

45 établissements membres dont **9 étoilés Michelin**

La valorisation des savoir-faire à travers des menus à base de produits de saison (asperges en avril, mirabelle en août et épices de la St Nicolas du 1er novembre au 6 décembre) est obligatoire pour tous les membres de la charte.

- Les menus sont proposés en formule « tout compris » à **40€**, **60€** ou **100€** par personne incluant un repas complet autour du produit, les vins d'accompagnement, l'eau minérale et le café.
- Chaque établissement vend en moyenne 115 menus par opération, à un prix moyen boissons incluses de **60€** par convive.

Source : enquêtes Moselle Tourisme – Taux de retour moyen : 1/3 des membres

La Moselle dans le
Top 15
des départements
étoilés Michelin

Par ailleurs, l'opération de marketing ciblé d'octobre 2009 à mars 2010, destinée à la clientèle de moins de 35 ans via des menus spécifiques à tarifs tout compris attractifs (**40€, 60€, 100€**) compte **36** tables volontaires.

- Cette formule est valable sur conditions particulières : sur réservation uniquement, dans la limite des places disponibles, certains jours. Le menu est pré-défini par le chef et est identique pour tous les convives d'une même table.

Remarques :

- Il est à noter que ce sont les établissements les plus prestigieux (souvent étoilés) qui attirent le plus de clients et où l'avantage financier pour le client est le plus significatif.
- En termes de bilan, sur la base de 19 établissements répondants, un nombre moyen de **80 menus** par établissement pour un prix moyen de 58 euros a été enregistré pour la saison 2010/2011.
- Les établissements participants signalent que le dispositif, après 5 d'existence, commence à être connu et mémorisé par les consommateurs ciblés.



2. Visites, activités et événements

Au total les lieux de visite et les activités (hors golf) ont généré 5 285 200 entrées gratuites et payantes.

Le Top 25 des sites

CENTRE POMPIDOU METZ	METZ	615 830
ZOO D'AMNÉVILLE	AMNÉVILLE-LES-THERMES	590 900
CASINO	AMNÉVILLE-LES-THERMES	565 946
CATHÉDRALE SAINT-ETIENNE	METZ	534 295
WALYGATOR PARC	MAIZIÈRES-LÈS-METZ	486 659
THERMAPOLIS	AMNÉVILLE-LES-THERMES	436 449
SNOWHALL	AMNÉVILLE-LES-THERMES	400 000
PARC ANIMALIER DE SAINTE CROIX	RHODES	222 202
VILLA POMPEI	AMNÉVILLE-LES-THERMES	187 904
CHATEAU DE MALBROUCK	MANDEREN	120 662
PLAN INCLINÉ	SAINT-LOUIS-ARZVILLER	103 845
CITADELLE DE BITCHE	BITCHE	59 177
LUGE ALPINE	SAINT-LOUIS-ARZVILLER	56 943
MUSÉES DE METZ MÉTROPOLITAIN LA COUR D'OR	METZ	46 758
IMPERATOR AQUARIUM	AMNÉVILLE-LES-THERMES	43 892
PARC ARCHEOLOGIQUE EUROPÉEN DE BLIESBRUCK REINHEIM	BLIESBRUCK	43 632
OUVRAGE DU SIMSERHOF	SIERSTHAL	42 130
LES JARDINS FRUITIERS DE LAQUENEXY	LAQUENEXY	40 745
VILLE DE METZ (visites guidées - OT)	METZ	39 286
OUVRAGE DU HACKENBERG	VECKRING	33 089
ROCHER DE DABO	DABO	32 406
JARDIN POUR LA PAIX	BITCHE	31 415
FRANCE AVENTURES	AMNÉVILLE-LES-THERMES	30 739
CENTRE DE BIEN-ÊTRE DE LANGATTE	LANGATTE	29 737
CHEMIN DE FER FORESTIER	ABRESCHVILLER	27 701

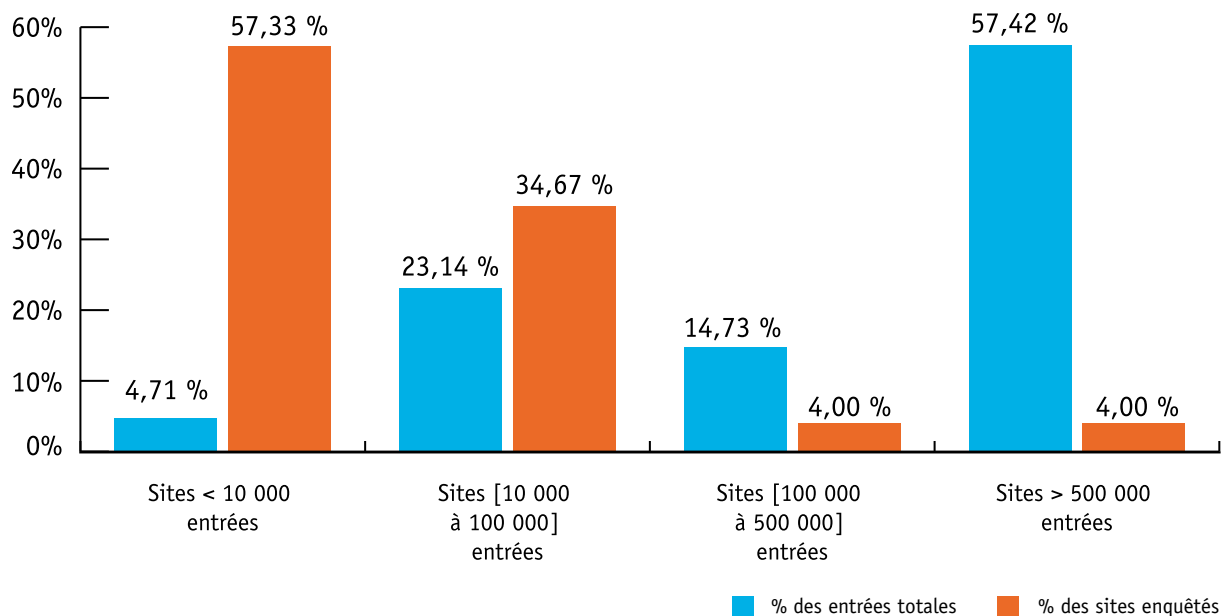
2.1 Les sites à visiter

75 sites constituent l'échantillon des lieux à visiter en 2010 (sites ayant répondu à l'enquête annuelle). On y trouve aussi bien des musées que des lieux dédiés aux expositions d'art contemporain, des édifices religieux, militaires ou civils que des jardins, des sites naturels que des sites techniques. Les sites sont gratuits ou payants et disposent tous d'un système de comptage par billetterie ou écompteuse.

+ de **80%**
des sites
sont publics
ou associatifs

3 032 000 entrées totales

- **3** sites réalisent à eux seuls plus de 57% des entrées totales
- Un peu moins d'**une entrée sur quatre** se fait dans un site de taille moyenne (10 000 à 100 000 entrées)
- **30%** des entrées sont assurées dans des sites privés









Les thématiques phares

- Plébiscite pour l'art moderne et contemporain en 2010 avec **786 000** entrées (Pompidou, Synagogue de Delme, Frac) auxquelles s'ajoutent le Parcours Chagall de Sarrebourg et l'exposition Niki de Saint Phalle au château de Malbrouck.
- Toujours un vif intérêt pour les sites témoins du passé mosellan et notamment les thèmes identitaires de la Moselle : plus de **1 400 000** entrées. Citons notamment :
 - La Ligne Maginot : **82 000** visiteurs
 - L'art du feu, du verre, du cristal et la faïence : **62 600** visiteurs
 - Le patrimoine minier et sidérurgique : **52 300** visiteurs
 - Les villes et leur patrimoine : **69 300** personnes accueillies en visites guidées de villes (OT/SI mosellans) + Petit train de Metz
- Et toujours, un succès croissant des sites animaliers : **28%** des entrées.



Offre et fréquentation détaillée





Arts du feu (verre, cristal, faïence)

		Nombre d'entrées en 2010		
Centre International d'Art Verrier et Maison du verre et du cristal	Meisenthal	17 743		
La Grand place - Musée du cristal	Saint-Louis-Lès-Bitche	12 851		
Musée de la faïence - Jardin d'hiver	Sarreguemines	9 135		
Musée des techniques faïencières - Moulin de la Blies et Jardin des faïenciers	Sarreguemines	22 850		





Art moderne et contemporain

Centre d'art contemporain - La Synagogue	Delme	5 397		
Centre Pompidou Metz	Metz	615 830		
Fond Régional d'Art Contemporain	Metz	24 528		

Châteaux

Château de Fénétrange	Fénétrange	2 951		
Château de la Grange et Jardin des Prairiales	Manom	6 459		
Château de Malbrouck	Manderen	120 662		
Château de Pange et Jardin du Château de Pange	Pange	8 027		
Château de Preisch	Basse Rentgen	3 773		
Château des Ducs de Lorraine	Sierck-les-Bains	14 467		
Château de Saint-Sixte	Freistroff	5 700		



Jardins

Jardin pour la Paix	Bitche	31 415		
Les Jardins Fruitières de Laquenexy	Laquenexy	40 745		
Jardin des Prairiales (Voir Château de la Grange)	Manom			
Jardin du Château de Pange (Voir Château de Pange)	Pange			
Jardin des Plantes de Chez-nous (Voir Maison de R. Schuman)	Scy-Chazelles			
Jardin des faïenciers (Voir Musée des tech. faïencières)	Sarreguemines			

Musées

Maison de la Dîme	Rettel	1 000		
Maison de Robert Schuman et Jardin des Plantes de Chez-nous	Scy-Chazelles	15 164		
Musée de la Terre de Gorze	Gorze	2 715		
Musée de la Tour aux Puces	Thionville	9 757		
Musée départemental du sel	Marsal	10 929		
Musée départemental Georges de La Tour	Vic sur Seille	14 924		
Musée du Pays de Sarrebourg et Chapelle des Cordeliers	Sarrebourg	19 572		
Musée Historique et Militaire et Erckmann Chatrian	Phalsbourg	694		
Musée lorrain des cheminots	Rettel	238		
Musées de Metz Métropole - La Cour d'Or	Metz	46 758		
Musée de l'œuvre de Jaumont - Malancourt la Montagne	Amnéville-les-Thermes	1 500		
Musée de la moto et du vélo	Amnéville-les-Thermes	4655		

Patrimoine militaire

Cimetière militaire américain	Saint Avold	23 592		
Citadelle de Bitche	Bitche	59 177		
Fort aux Fresques - Ligne Maginot	Hestroff	310		
Fort de Guentrange. Feste Obergentringen	Guentrange	951		
Groupe fortifié de l'Aisne. Feste Wagner - Ligne Maginot	Verny	2 149		
Fort Casso - Ligne Maginot	Rohrbach-Lès-Bitche	5 990		
Ligne Maginot Aquatique de Barst	Barst	411		
Ouvrage du Hackenberg - Ligne Maginot	Veckring	33 089		
Ouvrage du Simserhof - Ligne Maginot	Siersthal	42 130		

Patrimoine minier et sidérurgique

La mine, musée du carreau Wendel	Petite-Rosselle	21 981		
Musée des mines de fer d'Aumetz	Aumetz	2 065		
Musée des mines de fer de Neufchef	Neufchef	17 071		
U4	Uckange	11 168		

Patrimoine religieux

Cathédrale Saint-Etienne	Metz	534 295		
Eglise abbatiale Sainte-Croix	Bouzonville	600		
Oeuvre de la Cathédrale et Crypte	Metz	21 000		
Eglise Saint Martin Sillegny	Sillegny	1 951		

Petits trains touristiques

Train touristique de Metz	Metz	13 430		
Chemin de fer forestier	Abreschviller	27 701		
Train touristique de la Canner	Vigy	1 074		

Savoir-faire ancestraux

		Nombre d'entrées en 2010
Moulin de Buding	Buding	3 808
Moulin d'Eschviller	Volmunster	5 770
Musée du sabotier	Soucht	3 658



Sites et musées archéologiques

Espace archéologique	Audun-le-Tiche	376
Parc archéologique européen de Bliesbruck Reinheim	Bliesbruck	43 632

Sites industriels et visites techniques

Carrière de la pierre de Jaumont	Amnéville-les-Thermes	1 469
Centrale de Cattenom	Cattenom	5 252
Plan incliné	Saint-Louis-Arzviller	103 845
PSA Trémery	Trémery	654
Smart Automobile	Hambach	4 200

Sites, villes et villages pittoresques

Domaine de Lindre	Lindre-Basse	9 632
Réserve des 7 collines	Montenach	8 435
Rocher de Dabo	Dabo	32 406
Réserve naturelle de l'Hettangien	Hettange-Grande	7 000

Visites animalières

Imperator Aquarium	Amnéville-les-Thermes	43 892
Parc animalier de Sainte Croix	Rhodes	222 202
Zoo d'Amnéville-les-Thermes	Amnéville-les-Thermes	590 900

Visites guidées de ville

Ville de Bitche	Bitche	296
Ville de Gorze	Gorze	141
Ville de Hombourg-Haut	Hombourg-Haut	1 064
Ville de Metz	Metz	39 286
Ville de Phalsbourg	Phalsbourg	235
Ville de Saint Avold	Saint-Avold	238
Ville de Sarrebourg	Sarrebourg	491
Ville de Sarreguemines	Sarrguemines	3 822
Ville de Sierck-Les-Bains	Sierck-les-Bains	7 008
Ville de Thionville	Thionville	3 250



Grands Sites de Moselle :



- La fréquentation moyenne annuelle des 18 Grands Sites sur la période 2003-2010 est de 800 000 visiteurs,
- 4 sites ont moins de 10 ans et les 14 autres ont ouvert au public avant l'an 2000,
- 7 sites sont ouverts toute l'année, 11 ont un rythme touristique (avril à octobre voire décembre),
- On note la régularité du patrimoine technique, industriel et mémorial mêlant à la fois un noyau de passionnés et le grand public français et voisin (allemand, belge et luxembourgeois),
- A souligner également : le poids croissant de l'événementiel dans la fréquentation des sites.

Jardins sans Limites :



Ce réseau transfrontalier compte 6 jardins français. Le nombre de visiteurs dans les Jardins sans Limites de Moselle franchit les 120 000 en 2010. Ceci représente une hausse de plus de 4% rapport à 2009, et ce bien que le réseau n'ait pas ouvert de nouveaux sites cette année. Le « rythme de croisière » de la fréquentation dans les jardins semble donc bien afficher une croissance régulière. A noter : la programmation d'animations et la capacité du jardin à se renouveler (installations éphémères, nouveaux aménagements, fleurissement varié d'une année à l'autre...) sont particulièrement importantes pour fidéliser la clientèle existante et attirer de nouveaux publics.

2.2 Les activités

17 sites constituent l'échantillon des établissements de loisirs (sites ayant répondu à l'enquête annuelle). L'offre est aussi composée d'activités de pleine nature à pratiquer libre ou accompagnés.

NB : Les entrées à l'Aqua Mundo de Center Parcs n'ont pas été prises en compte.

2 253 265 entrées totales dans les sites proposant des activités

- 4 sites font plus de 400 000 entrées chacun.

- 16 % des entrées (hors golf) se font dans des sites de moins de 400 000 entrées.

- 72% des entrées totales des établissements de loisirs se concentrent à Amnéville-les-Thermes et plus largement dans le pays messin

Les thématiques phares

Wellness	Casino	Parc d'attraction
654 000 entrées	565 946 entrées	486 659 entrées
29%	25%	21,5%

Les activités de pleine nature dont les parcours acrobatiques (58 500 entrées : 2,6%) sont en plein essor

Offre et fréquentation détaillées des établissements recevant du public

Golfs

Nombre de Greenfees

Exclusive Golf de Metz Chérisey : 18 trous	Chérisey	7 099*
Golf de Faulquemont-Pontpierre : 18 trous + 9 compact	Faulquemont	
Garden Golf de Metz Technopôle : 18 trous + 6 compact	Metz	
Golf du Pays de Sarrebourg : 18 trous + 9 compact	Sarrebourg	

* Total Greenfees sans les résultats des golfs de Bitche, Preisch, La Grange aux Ormes, Sarreguemines

Nombre d'entrées

Parcours acrobatiques

France Aventures	Amnéville-les-Thermes	30 739
La Forêt des Enigmes	Fribourg	10 939
Tepacap	Bitche	16 850
Cattenom Aventures	Cattenom	Nc

Sites ludiques

Luge alpine	Saint-Louis-Arzviller	56 943
Snowhall	Amnéville-les-Thermes	400 000
Vigy velorail	Vigy	6 140
Vigy labyrinthe	Vigy	10 000
Walygator parc	Maizières-lès-Metz	486 659

Thermalisme et Wellness

Centre de bien être de Langatte	Langatte	29 737
Centre thermal Saint-Eloy	Amnéville-les-Thermes	14 959
Thermapolis	Amnéville-les-Thermes	436 449
Villa Pompei	Amnéville-les-Thermes	187 904

Tourisme de jeu

Casino	Amnéville-les-Thermes	565 946
--------	-----------------------	---------

Les activités de pleine nature (hors parcours acrobatiques)

Plus de 32 000 fiches APN téléchargées sur le site internet de Moselle Tourisme en 2010.

Face à cette demande croissante, Moselle Tourisme a décidé de mettre en œuvre une nouvelle filière « Moselle Pleine Nature ».

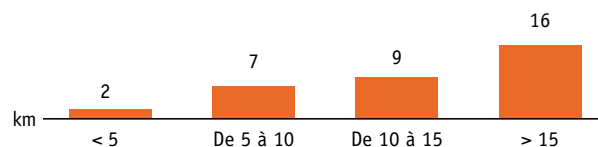
VTT

600 kilomètres de circuits qualifiés ont été proposés à l'inscription au PDIPR

■ Les sentiers qualifiés et labellisés Moselle Pleine Nature :

160 kilomètres

Les itinéraires qualifiés

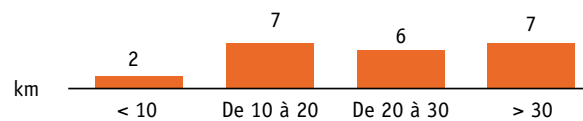


Randonnée à vélo

■ **832** km d'itinéraires :

- 399** km sur routes départementales à faible trafic, soit 13 circuits
- 285** km en sites propres (boucles locales et Voies vertes),
- 148** km de Véloroute

■ **22** circuits cyclotouristiques sur petite route



Randonnée pédestre

La randonnée est une longue tradition en Moselle. Le Club Vosgien, le Club Touristique Lorrain, la Fédération Française de Randonnée Pédestre etc... qui ont repéré, balisé et entretenu plus de 6 500 kilomètres d'itinéraires au fil des années.

Moselle Tourisme a proposé l'inscription au Plan départemental des Itinéraires de Promenade et de randonnée de **1 500 kilomètres de sentiers** dorénavant protégés par la loi du 22 juillet 1983

■ Les sentiers qualifiés et labellisés Moselle Pleine Nature

110 kilomètres de sentiers qualifiés ont été proposés à l'inscription au PDIPR dont **52** kilomètres de sentiers labellisés « **Moselle Pleine Nature** » pour leur caractère remarquable et leur continuité

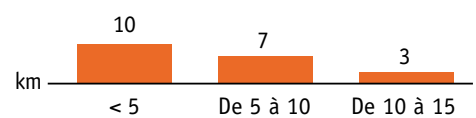
■ Les chemins de grande randonnée : **397** kilomètres de **GR®** parcourent la Moselle

- GR5 en Moselle = **189** km (de Volmerange-les-Mines à Gorze et de Bioncourt au Donon)
- GR5f en Moselle = **114** km (de Lorry-Mardigny à Apach)
- GR5g en Moselle = **94** km (de Sarrebruck à Metz)

■ Les rendez-vous 2010

Le festival Rando Moselle à Saint-Quirin : **11 000** entrées. **1 900** inscrits par jour en moyenne aux randonnées pédestres

Les itinéraires qualifiés



Les pèlerins de Saint-Jacques de Compostelle :

140

nuitées recensées à Vigy

Randonnée en canoë kayak

- 5** balades de 5 à 20 kilomètres
- 3** clubs : accompagnement et location de matériel

Activités aériennes :

9 clubs

Randonnée équestre et balade en âne :

19 équipements

Escalade et spéléologie :

6 sites naturels

Pêche :

60 sites

2.3 Les événements

Expositions

Expositions	Sites	Communes	Visiteurs
Niki de Saint-Phalle	Château de Malbrouck	Manderen	107 617
Pèlerinage dans l'empire romain	Parc archéologique	Bliesbruck	30 137
Camille Hilaire	Musée départemental Georges de La Tour	Vic-sur-Seille	7 000
Céramique japonaise	Musée départemental Georges de La Tour	Vic-sur-Seille	4 980
L'histoire du Prix Charlemagne	Maison de Robert Schuman	Scy-Chazelles	8 700
In Time	Musée Départemental du sel	Marsal	4 255

Source : DCTS

Événementiels

- Mon Mouton est un Lion (5 au 19 mai) : **12 000** spectateurs - **26** sites
 - Jeux de Jardins (28 mai au 20 juin) : **8 000** spectateurs - **7** sites
 - La Sarre à Contes (24 juillet au 15 août) : **11 000** spectateurs - **21** sites
 - Cartes Blanches (9 septembre au 10 octobre) : **12 000** spectateurs - **8** sites
 - Rêves de Noël (26 novembre au 22 décembre) : **5 000** spectateurs - **1** site
- Source : Moselle Arts Vivants

Les Enfants du Charbon : **9 634** spectateurs – Petite Rosselle

Festival du Film Arabe : **16 000** spectateurs – Fameck

Source : Groupe de travail Moselle Tourisme, Meurthe et Moselle Tourisme, CDT Meuse, Vosges développement, ORT Lorraine.

Enquête de Fréquentation annuelle

3. Accueil et information des touristes

3.1 Les offices de tourisme et les syndicats d'initiative

L'offre

La poursuite de la professionnalisation des OT mosellans passe par la logique de regroupement communautaire ou intercommunal et par leur engagement dans une démarche qualité.

Total	SI	OT ★	OT ★★	OT ★★★	OT ★★★★
36	14	7	9	4	2

Source : UDOTSI

4 structures Qualité Tourisme certifiées NF service AFAQ AFNOR.

5 OT en projet sur la marque Qualité Tourisme.

La fréquentation

Source : Frotsi - Questionnaire statistiques de fréquentation 2010

Nombre de visiteurs

286 000* visiteurs sont entrés dans un Office de Tourisme en 2010.

* Estimation basse à partir des réponses des 14 O.T. de : Amnéville-les-Thermes, Courcelles-Chaussy, Dabo, Folschviller, Forbach, Hagondange, Metz, Saint-Avold, Saint-Quirin, Sarrebourg, Sarreguemines, Sierck-les-Bains, Stiring-Wendel, Thionville. Taux de réponse à la question : 39%

NB. Poids de Metz (58% des visiteurs comptabilisés)

Origine des demandes au guichet

39 % de demandes étrangères. Principalement d'Allemagne (22%) de Belgique (4%) et des Pays Bas (4%)

36% de demandes de locaux

25% de demandes françaises non mosellanes. Principalement de Meurthe et Moselle (6%), de Paris / Ile de France (5%), d'Alsace (3%), Bourgogne (3%)

* Estimation à partir des réponses des O.T. de : Amnéville-les-Thermes, Courcelles-Chaussy, Forbach, Metz, Saint-Avold, Saint-Quirin, Sierck-les-Bains, Stiring-Wendel, Thionville. Taux de réponse à la question : 25%

NB. Poids de Metz (66,5% des demandes traitées par origine géographique)

3/4

des demandes sont comptées au guichet

3.2 Moselle Tourisme

La fréquentation de l'accueil : les demandes en hausse de 18%

Les demandes et leur provenance

6 630 demandes

Le contact par courriel en progression de 60% en 2010

Origine des demandes

Tout type de contacts confondus

Les Mosellans : 1^{ers} utilisateurs avec 46% des demandes totales

Les Allemands : 1^{ers} utilisateurs étrangers avec 8% des demandes totales

Les Franciliens et les Alsaciens : 1^{ers} utilisateurs nationaux, hors Lorraine, avec 4% des demandes totales chacun

1 demande sur 2 est reçue par mail

La fréquentation du site internet www.moselle-tourisme.com et Web 2.0

360 335 visiteurs différents

8 327 abonnés à la newsletter trilingue mensuelle : +6% / 2009

4 231 fans sur Facebook

4. Données socio-économiques

4.1 Les emplois

L'emploi salarié dans les « activités caractéristiques du tourisme »*

10 676 emplois salariés (Pôle Emploi - données provisoires, au 31 décembre de l'année 2009.)

4,6% de l'emploi salarié total de Moselle, hors emplois publics.

+ 30% en 10 ans

* Les « activités caractéristiques du tourisme » correspondent aux codes: 9604Z, 5510Z, 5520Z, 5530Z, 5610A, 5610B, 5610C, 5630Z, 7911Z, 7912Z, 7990Z, 4939C. NAF 732. Détails http://recherche-naf.insee.fr/SIRENET_Script/Interrogation/recherche_par_codenaf.asp

Center Parcs :
470
équivalents
temps plein

L'emploi non salarié

2 770 emplois non salariés induits par le tourisme

Source : Insee. Économie Lorraine n°64. Octobre 2006. L'emploi touristique en Lorraine.

4.2 Les chiffres d'affaire

Le chiffre d'affaires des hébergements marchands, hors Center Parcs

Il est estimé à **91 816 000 euros TTC**, soit une valeur ajoutée moyenne de 2 153 euros par lit marchand

34% du chiffre d'affaires des hébergements marchands en Lorraine

Source : Groupe de travail Moselle Tourisme, Meurthe et Moselle Tourisme, CDT Meuse, Vosges développement, ORT Lorraine. Méthode PROTOURISME -Données 2009 – Septembre 2010.

Le chiffre d'affaires de la centrale de réservation SLA de Moselle Tourisme

1 013 100 euros

+ 9% par rapport à 2009

Source : Moselle Tourisme. SLA. Rapport d'activités 2010

Focus sur l'emploi et le chiffre d'affaire des sites touristiques

615 emplois permanents* et **290** emplois saisonniers*

La somme des chiffres d'affaires communiqués par les sites donne un montant a minima de **23 031 000 euros**.*

* Estimation basse à partir des réponses des sites ayant communiqué le nombre de salariés et leur chiffre d'affaire
Source : Groupe de travail Moselle Tourisme, Meurthe et Moselle Tourisme, CDT Meuse, Vosges développement, ORT Lorraine. Enquête de Fréquentation annuelle



Lexique

Tourisme : le tourisme comprend les activités déployées par les personnes au cours de leurs voyages et séjours dans des lieux situés en dehors de leur environnement habituel pour une période consécutive qui ne dépasse pas une année, à des fins de loisirs, pour affaires ou autres motifs.

Source OMT

Touriste : toute personne qui passe au moins une nuit dans un hébergement en dehors de son domicile, sur une période inférieure à une année.

Excursionniste : visiteur à la journée qui ne passe pas de nuit hors de son domicile

Hébergement marchand : tout hébergement qui engage un échange financier et commercial entre le loueur et l'hébergeur

Nuitées : nombre de nuits passées par les arrivants dans un hébergement (2 personnes hébergées 2 nuits = 4 nuitées = 2 arrivées).

Durée moyenne de séjour : rapport du nombre de nuitées au nombre d'arrivées de clients hébergés (en nuitées).

Taux d'occupation : rapport entre le nombre de chambres ou emplacements occupés et le nombre de chambres ou emplacements offerts par les hôtels et campings ouverts.

Lit touristique : unité de mesure de l'offre touristique en hébergement. 1 lit = 1 personne susceptible d'être hébergée pendant une nuit dans un hébergement.



Moselle Tourisme

2-4 Rue du Pont-Moreau - BP 80002 - 57003 Metz cedex 1 - France - Tél : +33 (0)3 87 37 57 80

Fax: +33 (0)3 87 57 58 84 - E-mail: info@moselle-tourisme

Contact

Catherine Gigoux, chargée de mission Observation - Tél.: +33 (0)3 87 37 59 81 - catherine.gigoux@moselle-tourisme.com

www.moselle-tourisme.com

Moselle Tourisme remercie tous ses partenaires et interlocuteurs qui ont permis de réunir les données nécessaires à la rédaction de cette édition des «Chiffres clés du Tourisme en Moselle».

LES CHIFFRES CLÉS DU TOURISME EN MOSELLE 2010

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : JEAN MICHEL KLAINE, RÉDACTION : MOSELLE TOURISME.

CONCEPTION ÉDITORIALE ET GRAPHIQUE : AVANCE, PHOTOGRAPHIES : JEAN CLAUDE KANNY, COLLECTION MOSELLE TOURISME, CENTER PARCS, CENTRE POMPIDOU-METZ, MAI 2010 © SHIGERU BAN - ARCHITECTS EUROPE ET JEAN DE GASTINES ARCHITECTES, AVEC PHILIP GUMUCHDJIAN ARCHITECTS POUR LA CONCEPTION DU PROJET LAURÉAT DU CONCOURS / METZ MÉTROPOLE / CENTRE POMPIDOU-METZ / PHOTO ROLAND HALBE

RÉALISATION : AVANCE, ISSN : EN COURS, DÉPÔT LÉGAL : AOÛT 2011

IMPRESSION : IMPRIMERIE DÉPARTEMENTALE - CERTIFIÉ PEFC CTP/1-013. IMPRIMÉ SUR DU PAPIER RECYCLÉ